

ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ

BOB ਅਤੇ Frimley-ਰਜਿਸਟਰਡ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ NHS ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ\*

\*ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡ ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ

[www.emedgroup.co.uk/BOBF](http://www.emedgroup.co.uk/BOBF)

1 ਅਪ੍ਰੈਲ 2025 ਤੋਂ, EMED ਪੇਸ਼ੈਟ ਕੇਅਰ BOB ਅਤੇ Frimley ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਯੋਗ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮਰੀਜ਼ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾ (NEPTS) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ।

ਬੁਕਿੰਗ ਅਤੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ: 0300 777 3333

ਨਵਾਂ ਕੀ ਹੈ? ਮਰੀਜ਼, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਹੁਣ 0300 777 3333 'ਤੇ EMED ਪੇਸ਼ੈਟ ਕੇਅਰ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਬੁੱਕ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਦੇਖੋਗੇ ਕਿ ਸਾਡੇ ਵਾਹਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਕਟਰੀ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਤੱਕ ਲੈ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ:

[www.emedgroup.co.uk/bobf](http://www.emedgroup.co.uk/bobf)

ਮੌਜੂਦਾ ਬੁਕਿੰਗਾਂ ਬਾਰੇ ਕੀ? ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ - ਪਿਛਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਬੁਕਿੰਗ ਆਪਣੇ ਆਪ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਆ ਜਾਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲਾਤ ਬਦਲ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ 0300 777 3333 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।

ਮਰੀਜ਼ ਫੀਡਬੈਕ ਅਸੀਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਫੀਡ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੋਗੇ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਆਵਾਜ਼ਾਈ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਰਾਂਗੇ।

ਮਿਆਰੀ ਵਜੋਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ? EMED ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਗੁਣਵੱਤਾ ਕਮਿਸ਼ਨ (CQC) ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਅਤੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਅਸੀਂ ਇੰਗਲੈਂਡ ਦੇ ਸਾਰੇ NHS ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਟਰੱਸਟਾਂ ਦੇ ਸਮਾਨ CQC ਗੁਣਵੱਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਾਂ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮੁੱਖ ਹੈ।

ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਸਵਾਲ ਕੀ ਮੈਂ ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹਾਂ? ਕਾਲ ਹੈਂਡਲਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ/ਨਰਸ ਨੂੰ ਕੁਝ ਸਿੱਧੇ ਸਵਾਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਉਹ ਸੰਭਾਵਿਤ ਸਥਾਨਕ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਵਿਕਲਪਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।

ਕੀ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਲਿਆ ਸਕਦਾ ਹਾਂ? ਸਪੇਸ ਸੀਮਤ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਐਸਕਾਰਟਸ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਕੁਝ ਖਾਸ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਰੀਜ਼ 16 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ।

ਉਦੋਂ ਕੀ ਜੇ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਮੇਰੀ ਉਮੀਦ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦੀ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ।

ਜੇਕਰ ਜਿਸ ਦਿਨ ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੇ ਬੁੱਕ ਕੀਤੇ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂ? 0300 777 3333 'ਤੇ EMED ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ।

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ? ਨਹੀਂ, ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹੈ ਜੋ ਸੇਵਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ। ਮੈਂ ਬੁਕਿੰਗ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ 0300 777 3333 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਕਾਲ ਹੈਂਡਲਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਆਪਣੀ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਯਾਤਰਾ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਬੰਧਤ ਵਾਰਡ ਜਾਂ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਅਨੁਭਵ ਬਾਰੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ, ਤਾਰੀਖਾਂ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂ? ਸਾਡੀ ਮਰੀਜ਼ ਅਨੁਭਵ ਟੀਮ ਨਾਲ

ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ: 0300 777 8844

ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ: [patientexperience@emedgroup.co.uk](mailto:patientexperience@emedgroup.co.uk)

ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ: ਮਰੀਜ਼ ਅਨੁਭਵ ਟੀਮ, EMED ਗਰੁੱਪ, ਯੂਨਿਟ 4b, ਬ੍ਰਿਜ ਬਿਜਨਸ ਪਾਰਕ, ਬਰਕੇਟ ਰੋਡ, ਹੇਅਰਫੋਰਡ, HR4 9LW

ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋੜ ਹੈ। EMED ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ EMED ਗਰੁੱਪ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ, ਜੋ NHS ਅਤੇ ਵਿਆਪਕ ਜਨਤਕ ਖੇਤਰ ਲਈ ਮਰੀਜ਼ਾਂ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਤੇ ਕੋਰੀਅਰ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦਾ ਮਾਹਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਯੂਕੇ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੇ ਸੁਤੰਤਰ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹਾਂ, ਹਰ ਸਾਲ ਇੱਕ ਮਿਲੀਅਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਯਾਤਰਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਪੂਰੇ ਯੂਕੇ ਵਿੱਚ 50 ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਬੇਸਾਂ ਤੋਂ ਦੇਸ਼ ਵਿਆਪੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਯਾਤਰਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਐਂਬੂਲੈਂਸਾਂ ਅਤੇ ਵੀਲਚੇਅਰ-ਪਰਿਚਯੋਗ ਵਾਹਨਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਫਲੀਟ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ [www.emedgroup.co.uk](http://www.emedgroup.co.uk) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ EMED ਗਰੁੱਪ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਨਾਲ, EMED ਮਰੀਜ਼ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਭਾਈਵਾਲ ਹੈ।

1,800+ ਵਾਹਨ 3,000+ ਸਹਿਕਰਮੀ 60+ ਟਿਕਾਏ