

गैर-आपातकालीन रोगी परिवहन सेवाएँ बीओबी

और फ्रिमली-पंजीकृत रोगियों के लिए जिन्हें एनएचए

स नियुक्तियों में भाग लेने की आवश्यकता है*

*राष्ट्रीय पात्रता मानदंड सभी रोगियों पर लागू होंगे

www.emedgroup.co.uk/BOBF

1 अप्रैल 2025 से, ईएमईडी पेशेंट केयर बीओबी और फ्रिमली में रहने वाले पात्र मरीजों के लिए गैर-आपातकालीन रोगी परिवहन सेवा (एनईपीटीएस) प्रदान करेगा।

बुकिंग और पूछताछ: 0300 777 3333

नया क्या है? मरीज, देखभाल करने वाले और अस्पताल के कर्मचारी अब 0300 777 3333 पर ईएमईडी रोगी देखभाल के माध्यम से परिवहन बुक करेंगे। आप देखेंगे कि हमारे वाहन आपको आपकी चिकित्सा नियुक्तियों तक ले जा रहे हैं। इस सेवा के बारे में अधिक जानकारी यहां पाई जा सक

ती है: www.emedgroup.co.uk/bobf

मौजूदा बुकिंग के बारे में क्या? आपको कुछ भी करने की आवश्यकता नहीं है - पिछले प्रदाता के साथ कोई भी मौजूदा बुकिंग स्वचलित रूप से हमारे पास चली जाएगी। हालाँकि, यदि आपकी परिस्थितियाँ बदलती हैं तो यह महत्वपूर्ण है कि आप हमें 0300 777 3333 पर सूचित करें।

रोगी प्रतिक्रिया हम मरीजों को उन्हें प्राप्त सेवा के बारे में जानकारी देने के लिए प्रोत्साहित करते हैं और आशा करते हैं कि आप एक सर्वेक्षण पूरा करके हमारी मदद करेंगे। हम आपके विचारों का स्वागत करते हैं और हम आपकी प्रतिक्रियाओं का उपयोग रोगी परिवहन सेवा को बेहतर बनाने के लिए करेंगे।

मानक के रूप में रोगी सुरक्षा? ईएमईडी रोगी देखभाल देखभाल गुणवत्ता आयोग (सीक्यूसी) द्वारा पंजीकृत और विनियमित है। परिणामस्वरूप हम इंग्लैंड में सभी एनएचएस एम्बुलेंस ट्रस्टों के समान सीक्यूसी गुणवत्ता मानकों के अधीन हैं। इसका मतलब यह है कि आपको हमसे प्राप्त होने वाली सेवा विश्वसनीय और आश्वस्त करने वाली सेवा प्रदान करते हुए रोगी की सुरक्षा सुनिश्चित करती है।

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों क्या मैं इस सेवा के लिए पात्र हूँ? कॉल हैंडलर आपको या आपके डॉक्टर/नर्स को कुछ सीधे प्रश्नों के माध्यम से यह जांचने के लिए मार्गदर्शन करेगा कि आप पात्र हैं या नहीं। यदि आप नहीं हैं तो वे सामुदायिक परिवहन जैसे संभावित स्थानीय परिवहन विकल्पों पर सलाह दे सकेंगे।

क्या मैं किसी को अपने साथ ला सकता हूँ? स्थान सीमित है, यही कारण है कि एस्कॉर्ट को केवल कुछ परिस्थितियों में ही अनुमति दी जाती है जैसे कि मरीज की उम्र 16 वर्ष से कम हो।

#

यदि परिवहन मेरे अपेक्षित समय पर नहीं पहुंचे तो क्या होगा?

यदि आपके परिवहन द्वारा आपको एकत्र करने में कोई देरी होती है, तो हम आपसे टेलीफोन द्वारा संपर्क करेंगे। यदि किसी दिन मेरे बुक किए गए परिवहन को प्रभावित करने वाली कोई समस्या आती है, तो मैं किससे संपर्क करूँ? 0300 777 3333 पर ईएमईडी रोगी देखभाल।

क्या मुझे परिवहन के लिए भुगतान करना होगा? नहीं, यह उन रोगियों के लिए निःशुल्क है जो सेवा के लिए पात्र हैं। मैं बुकिंग कैसे रद्द कर सकता हूँ?

कृपया हमें 0300 777 3333 पर कॉल करें और कॉल हैंडलर को सूचित करें कि अब आपको अपनी बुक की गई यात्रा की आवश्यकता नहीं है। कृपया संबंधित वार्ड या विभाग को यह भी बताएं कि क्या अब आपको अपनी नियुक्ति की आवश्यकता नहीं है।

मैं विशेष रूप से अपने परिवहन अनुभव के संबंध में टिप्पणियाँ, प्रशंसा या चिंताएँ कैसे प्रदान करूँ?

हमारी रोगी अनुभव टीम से संपर्क करें:

फ़ोन द्वारा: 0300 777 8844

ईमेल द्वारा: patientexperience@emedgroup.co.uk

डाक द्वारा: रोगी अनुभव टीम, ईएमईडी ग्रुप, यूनिट 4बी, ब्रिज बिजनेस पार्क, बर्कॉट रोड, हियरफोर्ड, एचआर4 9एलडब्ल्यू

हमारे समुदायों में उन लोगों को स्वास्थ्य और देखभाल सेवाएँ प्रदान करना जिन्हें हमारी सबसे अधिक आवश्यकता है। ईएमईडी रोगी देखभाल ईएमईडी समूह का हिस्सा है, जो एनएचएस और व्यापक सार्वजनिक क्षेत्र के लिए रोगी, मानसिक स्वास्थ्य, समुदाय और कूरियर परिवहन सेवाओं की एक श्रृंखला का विशेषज्ञ प्रदाता है। हम यूके के सबसे बड़े स्वतंत्र स्वास्थ्य और देखभाल सेवा प्रदाताओं में से एक हैं, जो हर साल दस लाख से अधिक यात्राएँ कराते हैं। हम यूके भर में 50 से अधिक परिचालन अड्डों से राष्ट्रव्यापी सेवा प्रदान करते हैं। आपकी यात्रा की जरूरतों को पूरा करने के लिए हमारे पास एम्बुलेंस और व्हीलचेयर-सुलभ वाहनों का एक व्यापक बेड़ा है। आप

राष्ट्रीय कवरेज के साथ, ईएमईडी पेशेंट केयर देश भर में स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स के लिए एक विश्वसनीय भागीदार है

1,800+ वाहन 3,000+ सहकर्मी 60+ स्थान



EMED
GROUP

