

غیر ہنگامی مریضوں نقل و حمل کی خدمات:

سیکس میں رجسٹرڈ مریضوں کے لئے جنہیں این ایچ ایس اپائنٹمنٹ میں شرکت کرنے کی ضرورت ہے*
(* قومی اہلیت کے معیار تمام مریضوں پر لاگو ہوں گے)

www.emedgroup.co.uk/sussex

یکم اپریل 2025 سے ، EMED Patient Care غیر ہنگامی مریضوں کی نقل و حمل، سیکس میں رہنے والے اہل مریضوں کے لئے سروس (این ای پی ٹی ایس) فراہم کرے گی۔

ہکنگ اور پوچھ گچھ:

0300 777 4444

نیا کیا ہے؟

مریض، دیکھ بھال کرنے والے اور اسپتال کا عملہ اب ای ایم ای ڈی مریضوں کی دیکھ بھال 0300 777 4444 کے ذریعے نقل و حمل کی ہکنگ کریں گے۔

آپ دیکھیں گے کہ ہماری گاڑیاں آپ کو آپ کی طبی ملاقاتوں تک لے جاتی ہیں۔

اس سروس کے بارے میں مزید معلومات یہاں مل سکتی ہیں:

www.emedgroup.co.uk/sussex

موجودہ ہکنگ کے بارے میں کیا خیال ہے؟

آپ کو کچھ بھی کرنے کی ضرورت نہیں ہے - پچھلے فراہم کنندہ کے ساتھ کوئی بھی موجودہ ہکنگ ہوگی

، وہ خود بخود ہمارے پاس آجائیں گی۔ تاہم، اگر آپ کے حالات تبدیل ہوتے ہیں تو یہ ضروری ہے کہ آپ

ہمیں 0300 777 4444 پر مطلع کریں۔

مریضوں کی رائے

ہم مریضوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ حاصل کردہ خدمت کے بارے میں ہمیں اپنی رائے دے۔

اور امید کرتے ہیں کہ آپ ایک سروسے مکمل کر کے ہماری مدد کریں گے۔ ہم آپ کے خیالات کا خیرمقدم کرتے ہیں اور آپ کے جوابات کو ہم اپنی سروس کو بہتر بنانے کے لئے استعمال کریں گے۔

مریضوں کی حفاظت معیار اور بنیاد کے طور پر؟

ای ایم ای ڈی مریض کی دیکھ بھال کیئر کوالٹی کمیشن (سی کیو سی) کے ذریعہ رجسٹرڈ اور ریگولیٹ کی جاتی ہے۔ نتیجے کے طور پر

ہم اسی [سی کیو سی] CQC کے معیار کے تابع ہیں جو انگلینڈ میں تمام این ایچ ایس ایمبولینس ٹرسٹ فالو کرتے ہیں۔

اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ ہم سے جو خدمت حاصل کرتے ہیں وہ اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ مریض کی حفاظت بنیادی ہے،

ایک قابل اعتماد اور اطمینان بخش خدمت فراہم کرنے میں۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

کیا میں اس خدمت کے لئے اہل ہوں؟

کال ہینڈلر آپ یا آپ کے ڈاکٹر / نرس کو کچھ سیدھے سوالات کے ذریعے رہنمائی کرے گا اور چیک کریں گے کہ کیا آپ اہل ہیں۔ یا نہیں۔ اگر آپ نہیں ہیں تو وہ کمیونٹی ٹرانسپورٹ جیسے متبادل ممکنہ مقامی نقل و حمل کے بارے میں آپ کو مشورہ دے سکیں گے

کیا میں اپنے ساتھ کسی کو لا سکتا ہوں؟

جگہ محدود ہے، یہی وجہ ہے کہ ایسکارٹ کو صرف مخصوص حالات میں کسی کو لانے کی اجازت دی جاتی ہے جیسے کہ

مریض 16 سال سے کم عمر ہے۔

کیا ہوگا اگر ٹرانسپورٹ اس وقت نہیں آتی جس کی میں توقع کرتا ہوں؟

اگر آپ کی نقل و حمل میں کوئی تاخیر ہوتی ہے تو، ہم آپ سے ٹیلی فون کے ذریعہ رابطہ کریں گے۔

اگر اس دن مجھے اپنی بک شدہ نقل و حمل میں کوئی مسئلہ ہے، تو میں کس سے رابطہ کروں؟

ای ایم ای ڈی مریضوں کی دیکھ بھال کے لیے اس نمبر پر رابطہ کریں

0300 777 4444

کیا مجھے نقل و حمل کے لئے ادائیگی کرنے کی ضرورت ہے؟

نہیں، یہ ان مریضوں کے لئے مفت ہے جو خدمت کے اہل ہیں۔

میں بکنگ کیسے منسوخ کر سکتا ہوں؟

براہ کرم ہمیں 0300 777 4444 پر کال کریں اور کال ہینڈلر کو مطلع کریں کہ آپ کو اب اس بکنگ شدہ سروس کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر آپ کو اب اس اپوائنٹمنٹ کی ضرورت نہیں ہے تو براہ کرم متعلقہ وارڈ یا محکمہ کو بھی بتائیں۔

میں خاص طور پر اپنی نقل و حمل کے تجربہ کے بارے میں تبصرے، تعریف یا خدشات کیسے فراہم کروں؟
ہمارے مریض کے تجربے کی ٹیم سے رابطہ کریں:

فون کے ذریعے:

0300 777 8844

بذریعہ ای میل:

patientexperience@emedgroup.co.uk

پوسٹ کے ذریعے:

Patient experience Team, EMED Group, Unit 4b, Bridge Business park, Burcott road, Hereford,
HR4 9LW

ہماری ترجیح کمیونٹیز میں ان لوگوں کو صحت اور دیکھ بھال کی خدمات فراہم کرنا ہے، جنہیں ہماری سب سے زیادہ ضرورت ہے۔

EMED Patient Care، EMED، EMED گروپ کا حصہ ہے، جو مریض کی، ذہنی صحت، این ایچ ایس اور وسیع تر عوامی شعبے کے لئے کوریئر ٹرانسپورٹ کی خدمات انجام دینے کا ایک ماہر فراہم کنندہ ہے۔

اور۔ ہم برطانیہ کے سب سے بڑے آزاد صحت اور دیکھ بھال کی خدمات فراہم کرنے والے اداروں میں سے ایک ہیں جو ہر سال ایک ملین سے زیادہ سفر فراہم کرتے ہیں۔

ہم برطانیہ بھر میں 50 سے زیادہ آپریشنل اڈوں سے ملک گیر خدمت فراہم کرتے ہیں۔ ہمارے پاس آپ کے سفر کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے ایمبولینسوں اور وہیل چیئر تک رسائی والی گاڑیوں کا جامع بیڑا ہے

. آپ ای ایم ای ڈی گروپ کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرسکتے www.emedgroup.co.uk

قومی کوریج کے ساتھ ساتھ، ای ایم ای ڈی Patient Care ملک بھر میں صحت کی دیکھ بھال کی جگہوں کے لئے ایک قابل اعتماد پارٹنر ہے۔

ہمارے پاس

+1,800 گاڑیاں

+3,000 ساتھی

+60 مقامات



EMED
GROUP





EMED
GROUP

