

Serviços de transporte de pacientes não urgentes

Para pacientes registados na Sussex que precisam de comparecer às consultas do NHS*

*Os Critérios Nacionais de Elegibilidade serão aplicados a todos os pacientes

www.emedgroup.co.uk/sussex

A partir de 1º de abril de 2025, o EMED Patient Care fornecerá o serviço de transporte de pacientes não emergenciais (NEPTS) para pacientes elegíveis que vivem em Sussex

Reservas e consultas:

0300 777 4444

Quais são as novidades?

Pacientes, cuidadores e funcionários do hospital agora reservarão transporte através do EMED Patient Care no 0300 777 4444. Você notará nossos veículos transportando você de e para suas consultas médicas. Pode encontrar mais informações sobre este serviço em:

www.emedgroup.co.uk/sussex

E as reservas existentes?

Você não precisa fazer nada – todas as reservas existentes com o provedor anterior serão automaticamente transferidas para nós. No entanto, é importante que, se suas circunstâncias mudarem, você nos notifique em 0300 777 4444.

Feedback do paciente

Incentivamos os pacientes a fornecer informações sobre o serviço que receberam e esperamos que você nos ajude preenchendo uma pesquisa. Agradecemos seus pensamentos e usaremos suas respostas para melhorar o serviço de transporte de pacientes.

Segurança do paciente como padrão?

O EMED Patient Care é registrado e regulamentado pela Care Quality Commission (CQC). Como resultado, estamos sujeitos aos mesmos padrões de qualidade CQC que todos os NHS Ambulance Trusts na Inglaterra. Isso significa que o serviço que você recebe de nós garante que a segurança do paciente esteja no ponto principal, ao mesmo tempo em que fornece um serviço confiável e tranquilizador.

Perguntas frequentes

Sou elegível para este serviço?

O atendente de chamadas orientará você ou seu médico/enfermeiro em algumas perguntas diretas para verificar se você é elegível. Caso contrário, eles poderão aconselhar sobre possíveis alternativas de transporte local, como transporte comunitário.

Posso trazer alguém comigo?

O espaço é limitado, e é por isso que acompanhantes são permitidos apenas em certas circunstâncias, como o paciente ter menos de 16 anos.

E se o transporte não chegar na hora que eu esperava?

Se houver algum atraso no seu transporte, entraremos em contacto consigo por telefone.

Se no dia em que tiver um problema que afete o meu transporte reservado, quem devo contactar?

Cuidados do paciente EMED no 0300 777 4444.

Tenho que pagar pelo transporte?

Não, é gratuito para pacientes elegíveis para o serviço.

Como posso cancelar a minha reserva?

Ligue para 0300 777 4444 e informe ao atendente que você não precisa mais da viagem reservada. Por favor, informe também a ala ou departamento relevante se você não precisar mais de sua consulta.

Como faço para fornecer comentários, elogios ou preocupações especificamente sobre minha experiência de transporte?

Entre em contato com nossa equipe de experiência do paciente:

Por telefone:

0300 777 8844

Por e-mail:

patientexperience@emedgroup.co.uk

Por correio:

Equipe de Experiência do Paciente, Grupo EMED, Unidade 4b, Bridge Business Park, Burcott Road, Hereford, HR4 9LW

Fornecer serviços de saúde e cuidados às pessoas em nossas comunidades que mais precisam de nós. A EMED Patient Care faz parte do EMED Group, um provedor especializado de uma variedade de serviços de transporte de pacientes, saúde mental, comunidade e correio para o NHS e o setor público em geral. Somos um dos maiores provedores independentes de serviços de saúde e cuidados do Reino Unido, oferecendo mais de um milhão de viagens todos os anos. Oferecemos um serviço nacional a partir de mais de 50 bases operacionais em todo o Reino Unido. Temos uma frota abrangente de ambulâncias e veículos acessíveis a cadeiras de rodas para atender às suas necessidades de viagem. Você pode descobrir mais sobre o EMED Group visitando www.emedgroup.co.uk

Com cobertura nacional, o EMED Patient Care é um parceiro confiável para ambientes de saúde em todo o país

1.800 veículos

3.000 colegas

60 localizações