

خدمات حمل و نقل بیماران غیر اورژانسی

برای بیماران ثبت شده در ساسکس که نیاز به حضور در ملاقات با NHS دارند*

*معیارهای ملی برای همه موارد اعمال می شود

www.emedgroup.co.uk/sussex

از اول آوریل 2025، EMED Patient Care خدمات حمل و نقل بیماران غیر اورژانسی (NEPTS) را برای بیماران واجد شرایط ساکن در ساسکس ارائه خواهد کرد.

رزرو و استعلام:
0300 777 4444

چه چیزی جدید است؟
بیماران، مراقبان و کارکنان بیمارستان اکنون از طریق EMED Patient Care به شماره حمل و نقل را رزرو خواهند کرد. اطلاعات بیشتر در مورد این سرویس را می توانید در آدرس زیر بیابید:
www.emedgroup.co.uk/sussex
0300 777 4444

در مورد رزروهای موجود چطور؟
شما نیازی به انجام کاری ندارید - هر رزرو موجود با ارائه دهنده قبلی به طور خودکار به ما منتقل می شود. با این حال، اگر شرایط شما تغییر کرد، مهم است که به ما اطلاع دهید
0300 777 4444.

بازخورد بیمار
ما بیماران را تشویق می کنیم که درباره خدماتی که دریافت کرده اند بازخورد بدهند و امیدواریم با تکمیل نظرسنجی به ما کمک کنید. ما از افکار شما استقبال می کنیم و از پاسخ های شما برای بهبود خدمات حمل و نقل بیمار استفاده خواهیم کرد.

ایمنی بیمار به عنوان استاندارد؟
مراقبت از بیمار EMED توسط کمیسیون کیفیت مراقبت (CQC) ثبت و تنظیم می شود. در نتیجه، ما تابع استانداردهای کیفیت CQC یکسانی هستیم که همه مراکز آம்பولانس NHS در انگلستان هستند. این بدان معناست که خدماتی که از ما دریافت می کنید، تضمین می کند که ایمنی بیمار در هسته اصلی قرار دارد و در عین حال خدمات قابل اعتماد و اطمینان بخشی ارائه می کند

سوالات متداول
آیا من واجد شرایط این خدمات هستم؟
مستول تماس شما یا پزشک/پرستارشان را از طریق چند سؤال ساده راهنمایی می کند تا بررسی کند که آیا واجد شرایط هستید یا خیر. اگر شما نیستید، آنها می توانند در مورد جایگزین های احتمالی حمل و نقل محلی مانند حمل و نقل عمومی راهنمایی کنند.

آیا می توانم کسی را با خودم بیاورم؟
فضا محدود است، به همین دلیل است که اسکورت فقط در شرایط خاصی مانند زیر 16 سال بیمار مجاز است

اگر حمل و نقل در زمانی که من انتظار دارم نرسد چه؟
در صورت تاخیر در حمل و نقل شما، ما از طریق تلفن با شما تماس خواهیم گرفت.

اگر در روزی که در حمل و نقل رزرو شده من مشکلی داشته باشم، با چه کسی تماس بگیرم؟
EMED Patient Care 444 777 0300 در.

آیا باید هزینه حمل و نقل را پرداخت کنم؟
خیر، برای بیمارانی که واجد شرایط خدمات هستند رایگان است.
چگونه می توانم رزرو را لغو کنم؟
لطفاً با شماره **444 777 0300** تماس بگیرید و به مستول تماس اطلاع دهید که دیگر نیازی به سفر رزرو شده خود ندارید. لطفاً در صورتی که دیگر نیازی به قرار ملاقات خود ندارید، به بخش یا بخش مربوطه اطلاع دهید.

چگونه می توانم نظرات، تمجیدها یا نگرانی های خود را به طور خاص در مورد تجربه حمل و نقل ارائه دهم؟
با تیم تجربه بیمار ما تماس بگیرید:



EMED
GROUP

از طریق تلفن:
0300 777 8844

از طریق ایمیل:
Patientexperience@emedgroup.co.uk

از طریق پست:
تیم تجربه بیمار، گروه EMED، واحد 4b، پارک تجاری پل، جاده برکات، هرفورد، HR4 9LW

از طریق پست:
تیم تجربه بیمار، گروه EMED، واحد 4b، پارک تجاری پل، جاده برکات، هرفورد، HR4 9LW

ارائه خدمات بهداشتی و مراقبتی به افرادی در جوامع ما که بیشتر به ما نیاز دارند. EMED Patient Care بخشی از گروه EMED است، ارائه‌دهنده تخصصی طیف وسیعی از خدمات حمل و نقل بیمار، سلامت روان، جامعه و پیک به NHS و بخش عمومی گسترده‌تر. ما یکی از بزرگترین ارائه‌دهندگان خدمات بهداشتی و مراقبتی مستقل در بریتانیا هستیم که هر سال بیش از یک میلیون سفر را انجام می‌دهیم. ما خدمات سراسری را از بیش از 50 پایگاه عملیاتی در سراسر بریتانیا ارائه می‌دهیم. ما یک ناوگان جامع از آمبولانس‌ها و وسایل نقلیه قابل دسترسی با ویلچر داریم تا نیازهای سفر شما را برآورده کنیم. با مراجعه به www.emedgroup.co.uk می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد گروه EMED پیدا کنید

با پوشش ملی، EMED Patient Care یک شریک قابل اعتماد برای تنظیمات مراقبت‌های بهداشتی در سراسر کشور است

بیش از 1800 وسیله نقلیه
بیش از 3000 همکار
بیش از 60 مکان