

Servicii de transport pentru pacienții non-urgente

Pentru pacienții înregistrați în Sussex care trebuie să participe la programări NHS*

*Criteriile naționale de eligibilitate se vor aplica tuturor pacienților

www.emedgroup.co.uk/bobf

Începând cu 1 aprilie 2025, EMED Patient Care va furniza serviciul de transport al pacienților non-urgente (NEPTS) pentru pacienții eligibili care locuiesc în BOB and Frimley.

Rezervări și întrebări:

0300 777 3333

Ce este nou?

Pacienții, îngrijitorii și personalul spitalului vor rezerva transportul prin EMED Patient Care la 0300 777 3333. Astfel, vehiculele noastre vă vor transporta la și de la programările dvs medicale. Mai multe informații despre acest serviciu puteți găsi la:

<http://www.emedgroup.co.uk/bobf>

Ce se întâmplă cu rezervările existente?

Nu trebuie să faceți nimic – toate rezervările cu furnizorul anterior se vor muta automat la noi. Cu toate acestea, este important să ne anunțați dacă circumstanțele dvs se schimbă la 0300 777 3333.

Feedback de la pacient

Încurajăm pacienții să răspundă la serviciul pe care l-au primit și sperăm că ne veți ajuta completând un formular de sondaj. Așteptăm sugestiile dvs și vom folosi toate răspunsurile pentru a îmbunătăți serviciul de transport al pacienților.

Siguranța pacientului ca standard?

EMED Patient Care este înregistrată și reglementată de Comisia pentru calitatea îngrijirii (CQC). Ca urmare, suntem supuși standardelor de calitate CQC identice cu toate NHS Ambulance

Trusts din Anglia. Aceasta înseamnă că serviciul pe care îl primiți de la noi se asigură că siguranța pacienților este esențială, oferind în același timp un serviciu de încredere și încurajator.

Întrebări frecvente

Sunt eligibil pentru acest serviciu?

Managerul apelurilor vă va ghida pe dvs sau medicul/asistenta dvs prin câteva întrebări simple pentru a verifica dacă sunteți eligibil. Dacă nu sunteți, vă vor putea sfătui cu privire la posibile alternative de transport local, cum ar fi transportul comunitar.

Pot să aduc pe cineva cu mine?

Spațiul este limitat, motiv pentru care escortele sunt permise numai în anumite circumstanțe, cum ar fi dacă pacientul are sub 16 ani.

Ce se întâmplă dacă transportul nu ajunge la ora la care mă aștept să ajungă?

Dacă există vreo întârziere în transportul dvs de preluare, vă vom contacta telefonic.

Dacă în ziua programării am o problemă care afectează transportul rezervat, pe cine pot contacta?

Îngrijirea pacientului EMED la 0300 777 3333.

Trebuie să plătesc transportul?

Nu, este gratuit pentru pacienții eligibili pentru serviciu.

Cum pot anula o rezervare?

Va rugăm să ne sunați la 0300 777 3333 și să informați operatorul că nu mai aveți nevoie de călătoria rezervată. De asemenea, vă rugăm să anunțați secția sau departamentul relevant dacă nu mai aveți nevoie de programare.

Cum pot trimite comentarii, complimente sau plângeri în privința experienței mele de transport?

Contactați echipa noastră pentru experiența pacientului:

La telefon:
0300 777 8844

Prin email:
patientexperience@emedgroup.co.uk

Prin poștă:
Patient Experience Team, EMED Group, Unit 4b, Bridge Business Park, Burcott Road, Hereford, HR4 9LW

Oferim servicii de sănătate și îngrijire persoanelor din comunitățile noastre care au cea mai mare nevoie de noi. EMED Patient Care face parte din Grupul EMED, un furnizor specializat într-o gamă largă de servicii de transport pentru pacienți, sănătate mintală, comunitare și de curierat către NHS și sectorul public mai larg. Suntem unul dintre cei mai mari furnizori independenți de servicii de sănătate și îngrijire în Marea Britanie, furnizând peste un million de călătorii în fiecare an. Oferim un serviciu la nivel național de la peste 50 de baze operaționale din Marea Britanie. Avem o flota cuprinzătoare de ambulanțe și vehicule accesibile pentru scaune cu roțile pentru a răspunde nevoilor dvs de călătorie. Puteți afla mai multe despre Grupul EMED vizitând www.emedgroup.co.uk

Cu acoperire națională, EMED Patient Care este un partener de încredere pentru unitățile de asistență medicală din întreaga țară

Peste 1.800 de vehicule

Peste 3.000 de colegi

Peste 60 de locații