


## Usługi Transportu Pacjentów w Przypadkach Nienagłych

**Dla pacjentów zarejestrowanych w BOB and Frimley, którzy muszą uczęszczać na wizyty NHS**  
*Obowiązują Krajowe Kryteria Uprawnienia dla wszystkich pacjentów.*

<http://www.emedgroup.co.uk/bobf>

Od 1 kwietnia 2025 r. EMED Patient Care będzie świadczyć usługi transportu pacjentów niezagrażającego życiu (NEPTS) dla uprawnionych pacjentów mieszkających w Sussex.

### Rezerwacje i zapytania:

 **0300 777 4444**

---

### Co nowego?

Pacjenci, opiekunowie i personel szpitala będą teraz rezerwować transport za pośrednictwem EMED Patient Care pod numerem 0300 777 4444. Zauważysz nasze pojazdy, które będą Cię przewozić na wizyty medyczne i z powrotem. Więcej informacji o tej usłudze można znaleźć na stronie:

<http://www.emedgroup.co.uk/bobf>

---

### Co z istniejącymi rezerwacjami?

Nie musisz nic robić – wszystkie istniejące rezerwacje u poprzedniego dostawcy zostaną automatycznie przeniesione do nas. Jeżeli nastąpią jakiegokolwiek zmiany w Twojej sytuacji, koniecznie skontaktuj się z nami, dzwoniąc na numer **0300 777 3333**.

---

### Opinie pacjentów

Zachęcamy pacjentów do dzielenia się opiniami na temat otrzymanych usług. Prosimy o wypełnienie ankiety – Twoje uwagi pomogą nam ulepszyć usługi transportowe dla pacjentów.

---

### Bezpieczeństwo pacjentów jako standard

EMED Patient Care jest zarejestrowana i regulowana przez Care Quality Commission (CQC). Oznacza to, że podlegamy takim samym standardom jakości jak wszystkie Zespoły Ratunkowe NHS w Anglii. Zapewniamy, że bezpieczeństwo pacjentów pozostaje priorytetem, oferując niezawodną i pewną usługę.

---

### Najczęściej zadawane pytania

**Czy kwalifikuję się do tej usługi?**

Nasz konsultant przeprowadzi krótką rozmowę z Tobą lub Twoim lekarzem/pielegniarką, zadając kilka prostych pytań w celu sprawdzenia kwalifikacji. Jeśli nie, zaproponuje możliwe lokalne alternatywy transportowe, takie jak transport społecznościowy.

### **Czy mogę zabrać kogoś ze sobą?**

Miejsca są ograniczone, dlatego osoby towarzyszące są dozwolone tylko w określonych okolicznościach, np. gdy pacjent ma mniej niż 16 lat.

### **Co zrobić, jeśli transport nie przyjedzie o oczekiwanej porze?**

Jeśli Twój transport się opóźni, poinformujemy Cię o tym telefonicznie.

### **Z kim mogę się skontaktować, jeśli w dniu transportu pojawi się jakiś problem?**

Skontaktuj się z EMED Patient Care pod numerem **0300 777 3333**.

### **Czy muszę płacić za transport?**

Nie, usługa jest bezpłatna dla pacjentów, którzy spełniają kryteria uprawniające.


### **Jak mogę anulować rezerwację?**

Prosimy zadzwonić pod numer **0300 777 3333** i poinformować konsultanta, że nie potrzebujesz już zarezerwowanego transportu. Poinformuj także odpowiedni oddział lub dział, jeśli nie potrzebujesz już swojej wizyty.

### **Jak mogę przekazać uwagi, pochwały lub obawy dotyczące mojego doświadczenia z transportem?**

Skontaktuj się z naszym Zespołem Obsługi Pacjentów:

#### **Telefonicznie:**

 **0300 777 8844**

#### **E-mailem:**

 [patientexperience@emedgroup.co.uk](mailto:patientexperience@emedgroup.co.uk)

#### **Pocztą:**

Patient Experience Team, EMED Group, Unit 4b, Bridge Business Park, Burcott Road, Hereford, HR4 9LW

---

### **Kim jesteśmy?**

Świadczymy usługi zdrowotne i opiekuńcze dla osób w naszych społecznościach, które najbardziej tego potrzebują.

EMED Patient Care jest częścią EMED Group, wyspecjalizowanego dostawcy transportu pacjentów, usług zdrowia psychicznego, transportu społecznościowego i kurierskiego dla NHS oraz sektora publicznego.

Jesteśmy jednym z największych niezależnych dostawców usług zdrowotnych i opiekuńczych w Wielkiej Brytanii, realizującym ponad milion podróży rocznie. Działamy na terenie całego kraju z ponad 50 baz operacyjnych w Wielkiej Brytanii. Dysponujemy kompleksową flotą karettek i pojazdów przystosowanych dla wózków inwalidzkich, aby sprostać Twoim potrzebom transportowym.

Więcej informacji o EMED Group można znaleźć na stronie:

[www.emedgroup.co.uk](http://www.emedgroup.co.uk)

---

Dzięki ogólnokrajowemu zasięgowi EMED Patient Care jest zaufanym partnerem placówek opieki zdrowotnej w całym kraju.

- **1,800+ pojazdów**
- **3,000+ pracowników**
- **60+ lokalizacji**