

خدمة نقل المرضى غير الطارئة

للمرضى المسجلين في كامبردجشاير وبيتربره ورويستون الذين بحاجة لحضور مواعيد مصلحة الصحة الوطنية

سوف تطبق معايير الأهلية الوطنية على جميع المرضى

www.emedgroup.co.uk/bobf

ترجى ملاحظة أن هذه الوثيقة متوفرة بتنسيقات ولغات أخرى عند الطلب. يرجى الاطلاع على الوجه الآخر لمزيد من التفاصيل.

ابتداء من ١ أكتوبر ٢٠٢٤م

سوف توفر إي إم إي دي بيشنت كير خدمة نقل المرضى غير الطارئة للمرضى المؤهلين القاطنين في كامبردجشاير وبيتربره ورويستون

للحجز والاستعلام

٠٣٠٠ ٧٧٧ ٥٥٥٥

ما الجديد؟

سوف يحجز المرضى وعاملو الرعاية والموظفون المواعيد باستخدام إي إم إي دي بيشنت كير على الرقم ٠٣٠٠ ٧٧٧ ٥٥٥٥. سوف نلاحظ مركباتنا التي تنقلك إلى موعدك الطبي ومنه. يمكنك قراءة المزيد عن هذه الخدمة عبر

<http://www.emedgroup.co.uk/bobf>

ماذا عن الحجوزات الحالية؟

لا يجب عليك فعل أي شيء؛ إذ أن أي حجوزات سابقة مع مزود الخدمة السابق سوف تُنقل إلينا تلقائياً. ومع ذلك، من المهم أن نخبرنا بأي تغيير في ظروفك على الرقم ٠٣٠٠ ٧٧٧ ٥٥٥٥.

ملاحظات المرضى

نشجع المرضى على إبداء ملاحظاتهم بالخدمة المتلقاة، ونأمل مساعدتك لنا بإكمال الاستبيان. نحن نرحب بأفكارك، وسوف نستخدم ردودك لتحسين خدمة نقل المرضى.

سلامة المرضى كمقياس؟

تنظم مفوضية جودة الرعاية إي إم إي دي بيشنت كير وهي مسجلة معها، ونتيجة لذلك فإننا خاضعون لذات مقاييس جودة مفوضية جودة الرعاية كما هو الحال مع خدمات إسعاف مصلحة الصحة الوطنية في إنجلترا، هذا يعني أن الخدمة التي نتلقاها منا تضمن أن تكون سلامة المرضى في الصميم مع توفير خدمة موثوقة وأكيدة.

أسئلة شائعة

هل أنا مؤهل لتلقي هذه الخدمة؟

سيوجهك الشخص الذي يتلقى المكالمات أو طبيبك أو ممرضتك من خلال طرح بعض الأسئلة المباشرة للتحقق مما إذا كنت مؤهلاً. إذا لم تكن كذلك، فسوف يكون بإمكانهم تقديم المشورة بشأن بدائل النقل المحلية المحتملة مثل النقل المجتمعي.

هل يمكنني اصطحاب شخص ما معي؟

المساحة محدودة، ولهذا السبب لا يُسمح بالمرافقة إلا في ظروف معينة مثل أن يكون المريض أصغر من 16 عاماً.

ماذا لو لم تحضر وسيلة المواصلات في الوقت المتوقع؟

إذا حصل أي تأخير في حضور وسيلة النقل، فسوف نتصل بك عبر الهاتف.

لو كانت عندي مشكلة تؤثر على المواصلات المحجوزة يوم الموعد، بمن أتصل؟

اتصل بإي إم إي دي بيشنت كير على ٠٣٠٠ ٧٧٧ ٥٥٥٥

هل يجب علي الدفع للمواصلات؟

لا، المواصلات مجانية للمرضى المؤهلين لتلقي الخدمة.

كيف ألغي الحجز؟

يرجى الاتصال بنا على ٠٣٠٠ ٧٧٧ ٥٥٥٥ وإبلاغ متلقي المكالمات أنك لم تعد بحاجة لرحلتك المحجوزة. يرجى أيضاً إخبار الجناح أو القسم ذي الصلة إذا لم تعد بحاجة لموعدك.

كيف أتواصل معكم لمشاركة تجربتي؟

اتصل بفريق تجربة المرضى:

عبر الهاتف:

٠٣٠٠ ٧٧٧ ٨٨٤٤

عبر البريد الإلكتروني:

عبر البريد:
HR4 ,Hereford ,Burcott Road ,Bridge Business Park ,Unit 4b ,EMED Group ,Patient Experience Team
9LW

توفير الخدمات الصحية والرعاية للأشخاص في مجتمعاتنا الذين هم في أمس الحاجة إلينا

إي إم إي دي بيشنت كير هي جزء من إي إم إي دي غروب، المزود المتخصص لمجموعة من خدمات نقل المرضى والصحة العقلية والنقل المجتمعي والنقلات لمصلحة الصحة الوطنية والقطاع العام الأوسع. نحن أحد أكبر مقدمي خدمات الصحة والرعاية المستقلين في المملكة المتحدة، حيث نقدم أكثر من مليون رحلة كل عام. نقدم خدمة على مستوى البلاد من أكثر من ٥٠ قاعدة تشغيلية في جميع أنحاء المملكة المتحدة. لدينا أسطول شامل من سيارات الإسعاف والمركبات المهيئة للكراسي المتحركة لتلبية احتياجات رحلتك. يمكنك معرفة المزيد عن إي إم إي دي غروب عبر زيارة www.emedgroup.co.uk

مع تغطية شاملة للبلاد، إي إم إي دي بيشنت كير هي شريك مؤتمن لقطاع الرعاية الصحية عبر البلاد

أكثر من ١٢٠٠ مركبة
أكثر من ٢٨٠٠ زميل
أكثر من ٥٠ موقع